



Réception et premier diagnostic

Réception de votre matériel et ouverture de dossier

1. Nous vous confirmons bonne réception de votre matériel.
 1. Jour, date :
 2. État externe :
 3. Contenu :
 2. Nous vous attribuons un numéro de dossier qui sera repris dans toute correspondance.
 1. Dossier n° :
-

Diagnostic initial Diskcard :

1. État matériel...
2. État logiciel...
3. Causes probables...
4. Estimation des chances de réussite...
5. Résultat espéré...